

Библиотека рекламных форматов

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Содержание

1. Введение
2. Информация о процессе разработки и сопровождения
 - 2.1. Информация о процессе разработки
 - 2.2. Информация о процессе сопровождения
 - 2.3. Информация о процессе исправления неисправностей
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения
 - 3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

1. Введение

Программное обеспечение “Библиотека рекламных форматов” было разработано в соответствии с потребностями различных организаций для обслуживания рекламных поверхностей на собственных сайтах. Программный продукт, устанавливаемый на сайты, дает возможность организовать полноценное обслуживание рекламы, в рамках которого, в зависимости от поставленных задач, можно выполнять подключение различных форматов рекламы в разной комплектации по заранее сформированным и заведенным сценариям.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение “Библиотека рекламных форматов” разрабатывается российской компанией ООО «МТ-Технологии» по адресу: г.Москва, улица Раевского 4, строение 1А.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых рекламных модулей и функций, а также поддержку старых модулей и дополнений к ним;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы “Библиотека рекламных форматов” выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «МТ-Технологии» в количестве 5 человек.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение “Библиотеки рекламных форматов” осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «МТ-Технологии».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу adformats_help@qvant.ru или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

2.3. Информация о процессе устранения неисправностей

Неисправности, возникающие на этапе эксплуатации, устраняются в регулярном режиме по следующему алгоритму:

1. Детектирование неисправности путем получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей, Заказчика, а также путем тестирования.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация библиотеки и публикация новой версии в открытый доступ.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла “Библиотеки рекламных форматов” осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении рекламных услуг для сайтов Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития ее функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Персонал Заказчика, который работает с поставляемым программным обеспечением должен обладать навыками работы с ПК.

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- менеджер сайта.

В состав персонала, необходимого для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить:

- менеджер продукта;
- менеджер проекта;
- разработчик;
- технический писатель

Состав персонала для обеспечения эксплуатации приведен в таблице ниже:

Роль	Количество	Квалификация
Менеджер сайта	1	Навыки работы с HTML и CSS.
Менеджер продукта	1	Классификация руководителя продукта
Менеджер проекта	1	Навыки управления проектом
Разработчик	1	Навыки написания кода на JavaScript
Технический писатель	1	Подготовка технической документации по системе,

		знание внутренних отраслевых и нормативных актов по подготовке и внедрению ПО
--	--	---

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

Поддержка и администрирование системы осуществляется сотрудниками ООО «МТ-Технологии» при участии профильных подразделений Заказчика.

ООО «МТ-Технологии» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Руководитель отдела разработки программного обеспечения – 1 чел.
2. Ведущий разработчик программного обеспечения – 1 чел.
3. Разработчик программного обеспечения – 1 чел.
4. Менеджер проекта – 1 чел.
5. Менеджер продукта – 1 чел.
6. Технический писатель – 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «МТ-Технологии» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.